

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

van Multi-fix BV, gevestigd te 5571 Bergeijk aan de Bokkerijder 24.

Artikel 1 Definities

1. Gebruiker: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Multifix B.V.**, gevestigd te Bergeijk aan de Bokkerijder 24 alsmede eventueel aan haar gelieerde ondernemingen.
2. Wederpartij: de partij, met wie gebruiker een overeenkomst sluit of gaat sluiten en die op grond daarvan gebonden zal zijn aan deze inkoopvoorwaarden.
3. Overeenkomst: aanvaarding door gebruiker van de offerte, waarin de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen haar en wederpartij, zijn opgenomen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze afdeling van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover gebruiker daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze inkoopvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze inkoopvoorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 Offertes

1. Een offerte door de wederpartij is onherroepelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ieder aanbod en elke offerte van de wederpartij is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief transportkosten, invoerrechten en overige kosten, doch exclusief BTW.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst met gebruiker komt pas tot stand na een schriftelijke opdrachtbevestiging van gebruiker of door ondubbelzinnige acceptatie van de offerte van de wederpartij.
2. Gebruiker is uitsluitend gebonden aan enige verbintenis indien deze overeenkomst is aangegaan door haar bevoegde functionaris, tenzij al dan niet voorafgaand schriftelijk door gebruiker te kennen is gegeven dat een medewerker gedelegeerd bevoegd is, dan wel dat gebruiker zich anderszins gebonden acht.
3. Voor wat betreft de inhoud van de overeenkomst tussen partijen, is uitsluitend bepalend hetgeen met betrekking tot de overeenkomst in de opdrachtbevestiging en in de onderhavige inkoopvoorwaarden is vermeld.

Artikel 5 Wijzigingen

1. Gebruiker is te allen tijde bevoegd in overleg met wederpartij de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van de wederpartij gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, de gebruiker hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van de gebruiker onredelijk zijn, zullen de partijen hierover in overleg treden.

Artikel 6 Ontbinding

1. Gebruiker kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging, surseance van betaling van de wederpartij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen buitengerechtelijk ontbinden.
2. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van in de overeenkomst en deze inkoop voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.
3. Ontbinding geschiedt buitengerechtelijk middels aangetekende brief c.q. mail van de ene partij aan de andere partij.

Artikel 7 Prijzen

1. De prijzen zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van wederpartij.
2. De prijzen zijn vast, tenzij gebruiker akkoord gegaan is in de overeenkomst met omstandigheden, die tot een prijsaanpassing kunnen leiden en tevens in de overeenkomst de wijze waarop de aanpassing plaatsvindt is bepaald.

3. Prijzen zijn in Euro's (EUR) tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 Levering

1. De levering van de goederen vindt plaats op de in de overeenkomst opgenomen plaats en het overeengekomen tijdstip en geschiedt Delivered Duty Paid (Incoterms ICC 2020).
2. De opgegeven leveringstermijnen gelden als fatale termijnen en bij niet tijdig levering is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Wederpartij dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan gebruiker. Een eventuele termijnoverschrijding ontslaat wederpartij niet van haar verplichtingen op grond van de met de gebruiker gesloten overeenkomst, deze inkoopvoorwaarden en de wet.
4. Een deellevering wordt slecht toegestaan met voorafgaande toestemming van de gebruiker en voor zover deze budget neutraal voor gebruiker plaatsvindt.

Artikel 9 Documentatie

1. Wederpartij is verplicht alle documentatie over de door te leveren producten voorafgaand aan of tegelijkertijd met de levering in tenminste het Engels ter beschikking te stellen aan gebruiker.
2. Middels betaling van de goederen ontvangt gebruiker een wereldwijde royaltievrije licentie voor onbepaalde tijd voor gebruik de geleverde documentatie, waaronder begrepen het vertalen van de documentatie alsmede het vermenigvuldigen daarvan.

Artikel 10 Risico- en eigendomsovername

1. Het eigendom en risico van de zaken gaat over op gebruiker nadat deze zijn geleverd volgens de overeengekomen Incoterms.
2. In geval gebruiker aan wederpartij materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van gebruiker. Wederpartij zal ze merken als eigendom van gebruiker.
3. Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, en software van de wederpartij zijn verwerkt in zaken van gebruiker, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan gebruiker toebehoort.

Artikel 11 Keuring

1. Gebruiker is gerechtigd te allen tijde zaken zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na levering te (doen) keuren.
2. Op eerste verzoek zal wederpartij toegang verschaffen aan gebruiker of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking of opslag. Wederpartij zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring.
3. Indien een keuring zoals bedoeld in dit artikel door toedoen van wederpartij niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring

moet worden herhaald, komen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende kosten voor rekening van de wederpartij.

4. Ingeval van afkeuring van de geleverde zaken, zal wederpartij binnen 5 werkdagen zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken. Indien wederpartij niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is gebruiker gerechtigd de benodigde zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 12 Garantie

1. Wederpartij garandeert dat de zaken beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen.
2. Wederpartij garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
3. Indien de gebruiker constateert dat het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) voldoet aan hetgeen de wederpartij conform de eerste twee leden van dit artikel heeft gegarandeerd, is wederpartij van rechtswege in verzuim, tenzij laatstgenoemde kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend.

Artikel 13 Betaling

1. Gebruiker is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de zaken constateert.
2. Indien gebruiker in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn dan is de gebruiker niet van rechtswege in verzuim en dient uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 14 Tekortkoming

1. Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis (wanprestatie) van de wederpartij is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim in verzuim.
2. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is de gebruiker gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 2% per dag vanaf de dag van het verzuim, met een maximum van 10% van de grootte van de opdracht waarbij de tekortkoming in de nakoming van de verbintenis is vastgesteld.
3. Ingeval van niet-toerekenbare tekortkomingen van de wederpartij (overmacht), is gebruiker gerechtigd om terstond de overeenkomst zonder bijkomende kosten te ontbinden. De wederpartij dient bewijs te leveren van de niet toerekenbare tekortkomingen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Wederpartij vrijwaart de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van een tekortkoming in de geleverde producten, waaronder begrepen doch niet uitsluitend veiligheidsgebreken zoals productaansprakelijkheid respectievelijk als gevolg van handelen of nalaten van de wederpartij of zijn hulppersonen.
2. Wederpartij zal terzake de vrijwaring van het bovenstaande lid een verzekering afsluiten ter afdekking van de risico's. Wederpartij heeft op eerste verzoek van gebruiker de plicht inzage in de daartoe strekkende polis te geven.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt,
 - b. na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en dienen deze binnen 5 werkdagen te worden voldaan bij gebreke waarvan de wederpartij de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is aan gebruiker.
4. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Gebruiker behoudt steeds het recht om haar volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen verplichten zich op eerste verzoek van de andere partij om hun personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Privacy

1. Bij de uitvoering van de opdracht kunnen persoonsgegevens uitgewisseld worden. Na ontvangst van persoonsgegevens zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met deze gegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.
2. De wederpartij zal persoonsgegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover dit noodzakelijk is voor een goede afhandeling van de verstrekte opdrachten van gebruiker.
3. De wederpartij zal nimmer persoonsgegevens van gebruiker delen met derden zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van gebruiker.
4. Persoonsgegevens zullen niet langer dan noodzakelijk worden bewaard door de wederpartij en in ieder geval gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn door de wederpartij worden bewaard.
5. Opslag van persoonsgegevens zal niet zonder toestemming van gebruiker buiten de EER plaatsvinden.

Artikel 19 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
3. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Versie Inkoopvoorwaarden maart 2024

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van Multi-fix BV, gevestigd te 5571 Bergeijk aan de Bokkerijder 24.

Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 17048453

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "Multi- Fix": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multi-fix BV dan wel een aan haar gelieerde vennootschap.
In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": alle door Multi-Fix aangeboden dan wel geleverde bevestigingsmaterialen in de ruimste zin des woords.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Multi-Fix gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de Afnemer") alsmede op de uitvoering daarvan.
- 1.3. De algemene voorwaarden van de Afnemer dan wel derden worden uitgesloten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden van Multi – Fix zijn alleen van toepassing, indien Multi – Fix met deze afwijkingen schriftelijk akkoord is gegaan.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Multi-Fix zijn vrijblijvend. Na acceptatie van de aanbieding door Afnemer zal Multi-Fix deze aan haar bevestigen.
- 2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen (orders) door de Afnemer zijn onherroepelijk.
- 2.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van Multi-Fix dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Multi-Fix te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Afnemer daaraan gebonden is.
- 2.4 Multi-Fix is pas gebonden nadat de in het vorig lid genoemde drie (3) werkdagen zijn verstreken zonder dat de Afnemer enig beklag over de order heeft gedaan dan wel Multi-Fix met de uitvoering voor de order financiële verplichtingen is aangegaan.
- 2.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Multi-Fix alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 Conformiteit

- 3.1 Alle opgaven door Multi-Fix van hoeveelheden, afmetingen, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden zorgvuldig gedaan.. Multi-Fix kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake nimmer afwijkingen zullen voordoen. Opgaven van Multi-Fix betreffende hoeveelheden, afmetingen, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 3.2 De Afnemer dient de door Multi- Fix opgegeven of met Multi-Fix overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Afwijkingen van de order dient binnen drie werkdagen afwijkingen door te geven aan Multi-Fix bij gebreke waarvan de levering geacht wordt een juiste weergave van de geplaatste order van Afnemer te zijn.
- 3.3 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen/prijzen binden Multi-Fix niet.
- 3.4 Indien Multi-fix een (proef)model aan de Afnemer heeft getoond en/of meegegeven dan geldt dit (proef)model slechts als aanduiding. De Afnemer mag geenszins de verwachting hebben dat de te leveren producten identiek aan het (proef)model zullen zijn.
- 3.5 De Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Afnemer.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Multi-Fix ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Multi-Fix.
- 4.2 Het is de Afnemer niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Multi-Fix, tenzij de Afnemer hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Multi-Fix ontvangt. In dit laatste geval zal de Afnemer zich houden aan de richtlijnen en instructies van Multi-Fix met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van
- 4.3 Multi-Fix. Multi-Fix is gerechtigd voor het hiervoor genoemd gebruik een fee in rekening te brengen aan de Afnemer.
- 4.4 Het is de Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Door Multi-Fix opgegeven of met Multi-Fix overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, verpakkingskosten, transportkosten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten.
- 5.2 Multi-Fix is gerechtigd om voor orders beneden een door Multi-Fix vastgestelde omvang een toeslag voor administratiekosten en/of transportkosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Multi-Fix geldende regeling.
- 5.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Multi-Fix gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 6 Levertijd en aflevering

- 6.1 Levering geschiedt ex works Multi-fix Bergeijk (ICC Incoterms 2020), tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Door middel van acceptatie van deze algemene voorwaarden verklaart Afnemer zich ook bekend met de Incoterms 2020.
- 6.2 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Multi-Fix niet tot schadevergoeding en geeft de Afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Afnemer is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Multi-Fix niet binnen een redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Multi-Fix is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Bij de redelijke termijn bedoeld in dit lid worden alle omstandigheden van het geval meegenomen.
- 6.3 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Multi-Fix benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Multi-Fix benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.4 Multi-Fix bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Afnemer om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Afnemer.
- 6.5 De Afnemer is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming te controleren en in ontvangst te nemen. De Afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
- 6.6 Multi-Fix bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt. Eventuele wijzigingen op verzoek van de Afnemer worden aan haar doorberekend.

- 6.7 Mocht een door de Afnemer besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal Multi-Fix indien dit redelijkerwijs mogelijk is een aan het bestelde product gelijkwaardig product leveren. Eventuele extra kosten is Multi-Fix genoodzaakt door te berekenen. Multi-Fix zal Afnemer zoveel als mogelijk vooraf informeren over deze eventuele extra kosten.
- 6.8 Indien de Afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Multi-Fix dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen. Multi-Fix heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gedeerde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 6.9 Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Multi-fix gerechtigd is het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 6.10 Multi-Fix is niet verplicht om een verzoek van de Afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Multi-Fix daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afnemer.
- 6.11 Multi-Fix is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien Multi-Fix door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet, of slechts gedeeltelijk, aan haar verplichtingen tegenover Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen of het restant, opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 7.2 Multi-Fix heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie reikt en dit rechtvaardigt.
- 7.4 In geval van overmacht heeft de Afnemer geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als Multi-Fix als gevolg van de Overmacht enig voordeel mocht hebben.

- 7.5 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Multi-Fix onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Multi-Fix kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: schipbreuk; stakingen en uitsluitingen; stagnatie of andere problemen bij de productie door Multi-Fix of haar toeleveranciers en/of bij het door eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 7.6 Indien Multi-Fix bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Gebreken en reclame

- 8.1 Multi-Fix staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Afnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Multi-Fix geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingfouten, dan zal Multi-Fix, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Multi-Fix. Deze garantie geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden na levering
- 8.2 Afwijkingen in hoeveelheid, kleur, gewicht en maat van minder dan 10% gelden niet als gebreken en kunnen derhalve geen grond voor reclame zijn.
- 8.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - het door (personeel van) de Afnemer niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Afnemer;
 - gebruik van producten in een andere dan de originele staat;
 - achterstallig onderhoud;
 - gebruik in combinatie met materialen van derden;
 - reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multi-Fix;
 - doorverkoop;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
- Voor schade als gevolg van dergelijke gebreken is Multi-fix niet aansprakelijk.
- 8.4 De Afnemer dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

- 8.5 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen de Afnemer opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten in goede staat verkeerden en vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 8.6 De Afnemer dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Multi-Fix te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Multi-Fix.
- 8.7 Indien de Afnemer reclameert is hij verplicht Multi-Fix (of een derde namens Multi-Fix) in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Afnemer is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Multi-Fix te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 8.8 Retourzending aan Multi-Fix van verkochte producten, is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Multi-Fix en indien de producten duidelijk herkenbaar zijn als zijnde een retourzending en de producten en verpakkingen zich nog in de originele staat bevinden.
- 8.9 Retourzendingen naar aanleiding van transportschade worden uitsluitend door Multi-Fix geaccepteerd indien de producten in een originele niet geopende verpakking zijn verpakt en derhalve niet gebruikt zijn.
- 8.10 De producten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Afnemer.
- 8.11 De Afnemer dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzenden/of andere instructies van Multi-Fix voor de retourzendingen dienen te allen tijde in acht te worden genomen.
- 8.12 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 8.13 De Afnemer dient eventuele onjuistheden in facturen van Multi-Fix binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Multi-Fix mede te delen, bij gebreke waarvan de Afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 8.14 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 8.15 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van de geleverde goederen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst aan Multi-Fix verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

- 9.2 Voordat de eigendom van de producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de producten te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd te handelen in het kader van hetgeen in de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer noodzakelijk is.
- 9.3 Indien en zolang Multi-Fix eigenaar van de producten is, zal Afnemer Multi-Fix onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de eigendomsrechten van Multi-Fix in gevaar komen (bijvoorbeeld door beslaglegging) of wanneer er schade aan de producten dreigt te ontstaan waardoor de waarde van de producten afneemt of teniet gaat. Bovendien zal Afnemer Multi-Fix op diens eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Multi-Fix eigenaar is, zich bevinden.
- 9.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Multi-Fix. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de producten onverwijld wordt opgeheven.
- 9.5 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.6 Voor het geval dat Multi-Fix haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijk toestemming aan Multi-Fix of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Multi-Fix zich bevinden en die producten mee terug te nemen.
- 9.7 Ingeval van volledige betaling vóór aflevering van de producten, zal de eigendom van de te leveren producten op Afnemer overgaan op het moment van aflevering van de producten, onder de voorwaarde dat de levering door Afnemer wordt aanvaard.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Multi-Fix te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2 Multi-Fix heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 10.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Afnemer zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 10.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 250,- per factuur.
- 10.5 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Multi-Fix is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Afnemer schuldig is te verrekenen met wat de Afnemer en/of aan de Afnemer gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Multi-Fix schuldig is/zijn.

- 10.6 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Afnemer in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Afnemer wordt gelegd. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Afnemer gehouden Multi-Fix hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.7 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 De Afnemer mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Afnemer een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden 10% van de orderprijs vermeerderd met BTW als annuleringskosten aan Multi-Fix te betalen, onverminderd het recht van Multi-Fix op vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Multi-Fix en de winstderving door Multi-Fix, te vermeerderen met BTW.

Artikel 12 Advisering

- 12.1 Alle door Multi-Fix gegeven adviezen en door Multi-Fix verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Multi-Fix te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door Multi-Fix verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Multi-Fix verleent terzake geen enkele garantie.
- 12.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Multi-Fix, is Multi-Fix niet aansprakelijk. De Afnemer vrijwaart Multi-Fix tegen alle aanspraken van derden terzake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Multi-Fix.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Buiten het bepaalde in Artikel 8 heeft de Afnemer geen enkele aanspraak op Multi-Fix wegens gebreken in of met betrekking tot de door Multi-Fix geleverde producten. Multi-Fix is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Multi-Fix.

- 13.2 Multi-Fix is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 13.3 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Afnemer.
- 13.4 Multi-Fix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- verkeerd gebruik van de producten;
 - het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk op de verpakkingen van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen;
 - het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten;
 - het in een andere dan de originele staat gebruiken of doorverkopen van de producten.
- 13.5 In alle gevallen waarin Multi-Fix gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde zaken in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 25.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Multi-Fix, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel in de polis genoemde eigen risico van Multi-Fix.
- 13.6 Indien Multi-Fix op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Multi-Fix niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 13.7 Iedere vordering op Multi-Fix, tenzij deze door Multi-Fix is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.8 De Afnemer vrijwaart Multi-Fix, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Multi-Fix van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Multi-Fix voortvloeiende kosten.

Artikel 14 Emballage

- 14.1 Indien Multi-fix voor duurzame emballage zorgdraagt, dient de Afnemer binnen 30 dagen na levering de emballage leeg, gereinigd en onbeschadigd aan Multi-fix te retourneren.
- 14.2 Alle kosten van herstel, vervanging en reiniging komen volledig voor rekening van de Afnemer.
- 14.3 De Afnemer is voor elke week dat hij de emballage te laat retourneert een bedrag van EUR 25,- aan Multi-fix verschuldigd, waarbij een deel van een week geldt als één volledige week.

Artikel 15 Vertegenwoordiging

- 15.1 Indien de Afnemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Multi-Fix aansprakelijk als ware hij zelf Afnemer.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 Multi -Fix voert haar werkzaamheden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) uit en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.
- 16.2 Multi-Fix zorgt voor voldoende passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
- 16.3 Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij Multi-Fix daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Afnemer toestemming heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens.
- 16.4 Multi-Fix sluit met de door haar ingeschakelde verwerkers verwerkerovereenkomsten, waarin zij de verwerking van persoonsgegevens op een AVG conforme wijze vastlegt.
- 16.5 Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich een beveiligingsincident voordoet, stelt Multi-Fix alle relevante partijen tijdig op de hoogte, een en ander conform haar verplichtingen uit de AVG.
- 16.6 Multi-Fix zal zich inspannen om schade als gevolg van een eventueel beveiligingsincident te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 16.7 Multi-Fix al afspraken met verwerkers maken betreffende de correcte behandeling van beveiligingsincidenten.
- 16.8 Multi-Fix zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is, tenzij
- Zij toestemming verkrijgt voor een langere bewaartermijn;
 - Zij op grond van wettelijke bepalingen of een rechterlijke uitspraak tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Multi-Fix en de Afnemer zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 17.2 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Multi-Fix is gevestigd.
- 17.3 Op alle overeenkomsten die door Multi-Fix worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 17.4 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.5 Alle geschillen tussen Multi-Fix en de Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Bosch, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Multi-Fix bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Afnemer te wenden.
- 17.6 Bij onenigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

Versie april 2024